NOELIA BEAUTY
SALON

HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

A Noelia Beauty Salon magas színvonalon nyújt szolgáltatást, melynek elengedhetetlen része bizonyos szabályok betartása, melyek meghatározzák a Szalonunkban tartózkodó és a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek egymás közötti magatartását.

1. A hatályos magyar jogszabályok és jelen Házirend betartása kötelező minden üzletünkben tartózkodó személyre nézve. A Házirend elolvasható a Szalonunk recepcióján és honlapunkon.
Az időpont lefoglalásával, a szolgáltatások igénybevételével Vendégünk automatikusan elfogadja a Házirend szabályait.

2. Kérjük Vendégeinket, hogy a Szalonunk területén biztosítsák a nyugodt hangulatot és csendet, hangos beszéddel, kiabálással ne zavarják a többi Vendéget. Kérjük, tartózkodjanak a más módon zavaró tevékenységtől (pl. zenehallgatás telefonról, ajtó becsapása, stb.).

3. Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra. Szalonunkban kerüljék a morzsálódó, foltot hagyó ételek, valamint alkoholos italok fogyasztása.
Szalonunk egész területén tilos a dohányzás. Erre a kapu előtti kijelölt helyen van lehetőségük kedves Vendégeinknek.
Tilos bármilyen állatot bevinni Szalonunk területére.

4. Kérjük, a kezelésekre mindig időben érkezzen. Szakembereink a vendégeket egymás után fogadják, ezért kiemelten fontos, hogy a megbeszélt időpontokat mindenki komolyan vegye. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a lefoglalt időpont a kezelés kezdési időpontja. A pontos kezdéshez pár perccel előbbi érkezés szükséges.
Váltópapucs használata kötelező. Tilos utcai cipőben a kezelőhelyiségbe való belépés. Ebben kollégáink készséggel állnak segítségükre.

NOELIA BEAUTY
SALON

5. 10 pernél hosszabb késés esetén fennáll a veszélye annak, hogy munkatársunk nem fogja tudni a kezelést végig csinálni. Ez esetben a késés miatt a kezelés a tervezettnél rövidebb ideig tart. Az elmaradt rész későbbi “pótlására” nincs lehetőség.

6. A lefoglalt időpontok módosítása, illetve lemondása az alábbi szabályok figyelembevételével lehetséges:
- a. Díjmentesen lemondható, áthelyezhető egy időpont a kezelés előtt több mint 48 órával.
- b. Amennyiben Vendégünk nem mondja le a kezelést, de nem is jelenik meg, a következő látogatás alkalmával az igénybe nem vett kezelés 100%-át köteles Szalonunk felé megtéríteni. Amennyiben Vendégünk nem fizeti meg ezt a díjat következő látogatása alkalmával, a továbbiakban nem veheti igénybe Szalonunk szolgáltatásait.
- c. A lefoglalt időpontok módosíthatók elérhetőségeinken – telefonon, instagramon, emailen és SMS-en keresztül.
- d. Új Vendég esetén 10.000 Ft értékű foglalót kérünk be vagy a 10.000 Ft alatti kezelés értékének 20%-át, mely teljes mértékben be lesz számítva a kezelés árába, amennyiben megjelenik a Vendég. Ellenkező esetben a fent említett szabályok lépnek érvénybe. A foglalóval biztosítva van a megbeszélt időpont, amennyiben az összeg 24 órán belül beérkezik.
24 órán belüli lemondás esetén nem áll módomban visszafizetni a foglalót.
24 órás határidőn kívüli lemondás vagy módosítás esetén ez az összeg természetesen érvényes lesz a következő időpontra vagy visszafizetésre kerül.
2 egymást követő módosítás esetén a foglaló elvész és következő időpontot nem fogunk tudni biztosítani.

7. Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a Szalonunkban minden termék és szolgáltatás azonnal fizetendő, hitelre vásárlást nem engedélyezünk. Áraink nem alkuképesek és az Áfa-t tartalmazzák.

8. Kérjük kedves Vendégeinket, hogy Szalonunkban csak egészségesen jelenjenek meg. A többi Vendég és munkatársaink egészsége érdekében lázas, fertőző beteget semmiképp nem tudunk fogadni.

NOELIA BEAUTY
SALON

9. Szakembereink előzetes engedélye nélkül Szalonunkban tilos bármilyen képi vagy hanganyagot rögzíteni.

10. A Házirend bármely pontjának megszegése esetén munkatársaink kötelesek a szabálytalan viselkedés megszüntetését kérni. Amennyiben ez a kérés nem teljesül, a szabálytalankodó személynek el kell hagynia Szalonunkat, akár a megkezdett szolgáltatás félbeszakításával.

11. A Házirendet az üzemeltető bármikor egyoldalúan és azonnal módosíthatja.
A Házirend jelen verziója 2021. július 1. napjától lép életbe.
Köszönjük Vendégeinknek, hogy házirendünk betartásával hozzájárulnak zökkenőmentes és rendezett üzletmenetünkhöz, valamint többi Vendégünk nyugalmához!

Szolgáltatásaink igénybevételéhez kellemes időtöltést, kikapcsolódást kívánunk!

Tisztelettel: a Noelia Beauty Salon csapata